



Dienstzeugnis

Herr Dr. Alexander K. Seewald, geb. am 08.12.1975, wohnhaft in 1180 Wien, Leitermayergasse 33/24, war in der Zeit von 2.1.2006 bis zum 28.2.2007 als Analyst im Bereich Customer Relationship Management (CRM) für die GE Money Bank tätig.

Herr Seewald hat eigenverantwortlich die Mailing-Selektion und TeleSales-Prozesse sowie das Reporting auf dem CRM Webserver und zahlreiche zusätzliche Tätigkeiten im Bereich Reporting und Analyse übernommen. Er hat viele wiederholende Aufgaben standardisiert und automatisiert, und bei Bedarf dokumentiert. Die Kunden-Deduplizierung, die Mailing-Selektion von aktiven und inaktiven Kunden sowie von monatlichen Kampagnen (Geburtstags-, Laufzeitende-, BNPL-Mailing etc.), wöchentliches Reporting aller Ergebnisse, das Adressenqualitätsprojekt, etc. waren dabei zentrales Aufgabengebiet.

Herr Seewald hat weiters die Mailing-Ergebnismessung validiert. Dadurch konnte die Ergebnismessung auf eine solide Grundlage gestellt werden. Eine weiterführende Analyse konnte hierbei auch den kumulativen Effekt von mehr als einem Dutzend verschiedener Marketing-Maßnahmen eindeutig aufzeigen. Herr Seewald hat weiters Mailing-Tests durchgeführt (Geburtstagsgeschenk, SMS Test) die u.a. zu einer Kostenersparnis geführt haben.

Eines der umfangreichsten Projekte von Herrn Seewald war die Entwicklung eines Propensity Modells für die inaktive Kundenselektion. Die Erwartung an dieses Modell ist die Erhöhung des Mailing-Volumens um 30%, was sich beim ersten Test bestätigt hat. Verbesserungen im TeleSales Reporting und ein erstes einfaches Ranking von Kunden wurden ebenfalls von Herrn Seewald eingeführt. Weiters war Herr Seewald federführend am Adressenqualitätsprojekt der GE Money Bank beteiligt.

Die Stärken von Herrn Seewald liegen in seiner hohen intellektuellen Kapazität, seinem systematischen Zugang zur Problemlösung und seiner lösungsorientierten Einstellung. Als Autodidakt mit effizientem und pragmatischen Arbeitsstil kann er sich sehr schnell in komplexen Systemen zurechtfinden, was ihm auch geholfen hat, in wenigen Monaten alle Prozesse von seinem Vorgänger zu übernehmen und praktisch nahtlos fortzuführen. Sein Hintergrund in der Forschung drückt sich in einer zielgerichteten Neugier aus, die in vielen Fällen zu neuen Ideen und Prozeßverbesserungen geführt hat. Seine umfassenden, vielfältigen Programmierkenntnisse in zahlreichen Programmiersprachen (C, C++, Perl, Java) waren für ihn sehr hilfreich im Erlernen von SAS in nur wenigen Wochen.

Herr Seewald hat sich stets als zuverlässiger Mitarbeiter erwiesen und hat die in seiner Verantwortlichkeit liegenden Tätigkeiten mit hohem Pflichtbewusstsein stets zu unserer vollsten Zufriedenheit schnell und zuverlässig erledigt. Herr Seewald scheidet aus eigenem Wunsch aus unserem Unternehmen aus. Wir wünschen ihm für seinen weiteren Berufsweg alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen

GE Money Bank GmbH


Human Resources
Simone Schindler


Marketing
Alexandra Deutsch